

18 ינואר 2023

אל :

המחלקה לבנא"מ.

תיק מערכות בקרה .

### הנדון: נימוק ספק יחיד-אפקון בקרה

בי"ח מעוניין להתקשר עם חב' אפקון כספק יחיד כי חברת אפקון היא היצרן של תוכנת HMI פולס (PULSE). יצרן התוכנה חב' אפקון בקרה מסוגלת לתת מענה לאפליקציה הנדרשת ולמורכבות הנדרשת, ולהתאמה הנדרשת בבי"ח ולבצע אינטגרציה בין כל הפרויקטים והציודים. ליצרן התוכנה-אפקון, יש מחלקת תמיכה טכנית (שאינם מנהלי פרויקטים אלא אנשי תמיכה בלבד), שנותני מענה הולם לטובת התמיכה. לחברת אפקון יש מרכז שירות, CALL CENTER, זמין לבי"ח 24/7, עם טלפון מוביל שמספק מענה מקצועי הולם לתקלות ואירועי שבר שמתרחשים באופן לא צפוי ובימים לא שגרתיים. ניתן לציין מקרים רבים שהתרחשו תקלות בשבת וקריא בשעות הלא שגרתיות בה חברת אפקון סיפקה שירות הולם לשביעות רצוננו באמצעות מרכז התמיכה וקבלנו מענה מידי והולם למערכות בזמן אמת.

בשולי הדרך אציין שחברת אפקון זכתה במכרז פומבי להקמת מערכת בקרה מרכזית עבור מערכות חמצן במרכז הרפואי שיבא. מדי שנה מתווספות למערכת הנ"ל מערכות נוספות לפי סטנדרט ביה"ח שנבנה לאורך השנים על בסיס זהה במרכז הבקרה שהוזמן.

מערכת בקרת גזים ומערכות אחרות שנוספו ונבנו במערכת המרכזית (בארות מים, דוודים, RO, מערכות דיאליזה ועוד...) המבוססת כיום על מערכת PULSE SCADA שמיוצרת, משווקת ונתמכת ע"י חברת אפקון בקרה ואוטומציה בלבד.

החברה התקינה בעבר את רוב מערכות הבקרה בבית החולים ונותנת שירות איכותי למעלה מ-8 שנים. בנוסף חברת אפקון נותנת שירותי אחזקה לכל המערכות בקרה קומפלט 24 שעות ביממה (24/7) ורק היא יכולה לתת שירות למערכת בקרה ולמחולל הדוחות מתוצרתה.

המשמעות היא שגם אם חברה אחרת תספק לנו מערכות בקרה היא תצטרך להפעיל את אפקון בקבלן משנה ע"מ לתת שירות אחזקה לשרת PULSE ולמערכות הפרוסות ברחבי בית החולים, וכמו כן ע"מ לממשק את המערכות החדשות למערכת בקרה מרכזית הקיימת.

עבור המערכות שלנו נדרש יישומי אפליקציה הבאים במערכת PULSE SCADA :

- ידע נרחב במערכות תומכות בסיס נתונים **SQL Server 2008** ותפעול בסביבה וירטואלית **WEB**.
- ניסיון בהקמת ממשק דו"חות מורכבות המבוססת על **SUPREME REPORT** - גירסה מעל 4.
- ידע בהקמת שרתי **WINDOWS SERVER 2008** ובתמיכה עבור מערכות **PULSE SCADA**.
- ידע בביצוע אינטגרציה עם קבלני חשמל, מכונות, בהחלפת מערכות קיימות מבלי לפגוע בתפעול במערכות קריטיות הקיימות בבית החולים.

**לאור האמור** לעיל כיום אין חברה אחרת שמסוגלת לתת מענה אחזקתי **כולל** למערכות הבקרה במרכז הרפואי והקמת ממשק **דו"חות לפי דרישתנו**. ו/או שילוב והרחבה של המערכות הקיימות תוך התממשקות ואינטגרציה איתן. בנוסף שחב' אפקון **הינה ספק יחיד** כי היא **היצרן של תוכנת HMI פולס (PULSE)**.

בברכה ,  
סמאל יעקב  
מהנדס מכונות,  
בקרה ומחשוב  
מחלקת הנדסה  
בי"ח ח. שיבא

**העתק:**

גיא ינאי - מהנדס ראשי.